

RÉSUMÉ DES DISCUSSIONS
RÉUNION DU CONSEIL CONSULTATIF DE L'ACCESSIBILITÉ
VENDREDI 23 OCTOBRE 2020
FORUM EN LIGNE

Présences : John Graham (président), Scott Jocelyn, Dianna Scarth, Martin Harder, Josh Watt, Brad Robertson, Laurel Repski, Kris Cowley, John Wyndels/Colleen Watters (Bureau des personnes handicapées), Heidi Wurmman (sous-ministre adjointe, ministère des Familles) et Lucia Madariaga-Vignudo (directrice adjointe de la conformité)

Absences : Aucune

Le président souhaite la bienvenue à tous les participants à la réunion et ceux-ci se présentent. La sous-ministre adjointe remercie le Conseil pour son travail ambitieux et fait le point sur l'élaboration des normes. L'apport du Conseil contribue à ce processus. Le Conseil entamera également son Examen quinquennal obligatoire de la norme d'accessibilité pour le service à la clientèle. Ce travail important permettra de veiller à ce que la norme atteigne les objectifs fixés.

Une représentante du Secrétariat chargé de l'observation des dispositions sur l'accessibilité donne un aperçu de son travail, fait une présentation PowerPoint sur le cadre de conformité et propose des idées pour de futures participations.

Le président passe en revue, avec les membres du Conseil, le cadre de référence de l'Examen obligatoire de la norme d'accessibilité pour le service à la clientèle. Le Conseil convient que l'Examen doit être un processus de collaboration. Le processus de consultation doit être exhaustif et s'étendre à l'ensemble de la province. Celui-ci peut comprendre des sondages et être réalisé de façon virtuelle sur Zoom.

Décision : Lors de la prochaine réunion, le Conseil réfléchira aux éléments à inclure dans l'Examen, à la manière de mener la consultation et à l'élaboration d'un calendrier provisoire.

Mesure à prendre : La secrétaire communiquera avec les représentants de l'Ontario et les invitera à la réunion du Conseil du 20 novembre 2020.

Décision : Les membres du Conseil adoptent par consensus le cadre de référence de l'Examen de la norme d'accessibilité pour le service à la clientèle.

Mesure à prendre : Avant la réunion de novembre, le président et la secrétaire du Conseil élaboreront un plan de travail et un calendrier provisoires pour l'Examen de la norme d'accessibilité pour le service à la clientèle, qui seront communiqués au Conseil.

On rappelle au Conseil la tenue du webinaire du Bureau sur le thème [L'avenir du travail :l'emploi accessible et inclusif pendant la pandémie de COVID-19 et au-delà](#). Cette séance comprendra une présentation de Shane Kanady de SourceAmerica et aura lieu le jeudi 29 octobre 2020, de 14 h à 15 h. Les personnes souhaitant y assister doivent s'inscrire sur Eventbrite ou auprès du Bureau.

La prochaine réunion aura lieu le vendredi 20 novembre 2020, de 10 h à midi.